

Памятка страхователю:
Какие документы необходимо предоставить в Страховую компанию при наступлении страхового события.

- Справку формы №12 (справка об участии в дорожно-транспортном происшествии). Сотрудник ГИБДД выдает ее на месте ДТП или на группе разбора.
- Справку формы №31 (прилагается к запросу от Страховой Компании в ГИБДД).
- Вместо справок формы №12 и №31 предоставляется так же объединенная справка формы №748.
- Копию Протокола (если составлялся).
- Копию Постановления (если это ксерокопия, заверенную синей круглой печатью) или Определения (так же заверенную).
- При обращении в ОВД выдается справка ф.3 и Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, либо о возбуждении уголовного дела, а также талон-уведомление.
- Подлинник договора добровольного страхования (полис).
- Квитанция оплаты договора добровольного страхования (полиса).
- Паспорт Гражданина.
- Паспорт Транспортного средства (ПТС).
- Свидетельство о регистрации транспортного средства (СТС).
- Водительское удостоверение.
- Талон техосмотра.
- Доверенность на право управления автомобилем (не для собственника). (Путевой лист на дату ДТП).
- Доверенность на право ведения дел (для представителя собственника) (Заверенная нотариально).
- Доверенность на право получения страхового возмещения (Заверенная нотариально).
- Подтвержденные надлежащим образом документы об оплате:
 - За пользование эвакуатором.
 - Чек оплаты за справку из Гидрометеослужбы.

При гибели или повреждении ТС в результате пожара, необходимо предоставить помимо справки ф.3 (из ОВД, с указанием даты, времени, места, обстоятельств и причин гибели или повреждения ТС):

- акт о пожаре,
- заключение пожарно-испытательной лаборатории о причинах возникновения пожара,
- заключение пожарно-технической экспертизы о причинах возникновения пожара.

При гибели или повреждении ТС в результате стихийных бедствий, предоставить помимо справки ф. 3 (из ОВД с полным перечнем повреждений полученных ТС):

- справку из органов по Гидрометеорологии с указанием даты и времени стихийного бедствия

Внимание: справка из Гидрометеослужбы платная, не забудьте предоставить в Страховую компанию чек оплаты данного документа. (тел. Гидрометеослужбы 8 (495) 605-9764).

ВНИМАНИЕ: Полный перечень необходимых документов, которые должны быть приложены к заявлению о страховом событии определяется Правилами страхования!

Для того, чтобы подать заявление о страховом событии, необходимо в 3-х дневный срок (рабочие дни) приехать в Страховую Компанию. После подачи заявления Вам выдадут запрос на получение документов из компетентных органов (если Вы сообщали о повреждении Вашего ТС в ГИБДД, либо в ОВД).

При получении в ГИБДД справок ф.12 и ф.31, или объединенной ф.748, либо при получении в ОВД – справки ф.3 и постановление, просим обращать внимание на следующие моменты:

- В левом верхнем углу должен стоять штамп отдела ГИБДД (ОВД), которым выдана справка;
- На справке обязательно должна стоять синяя круглая печать;
- Особое внимание обратите на правильность заполнения фамилий водителей, гос.номеров и VIN автомобилей, участвовавших в ДТП;
- Обратите внимание на совпадение номера сведений о водителе и номера, под которым указаны сведения о его транспортном средстве;
- Все видимые повреждения должны быть указаны в справке;
- Результаты медицинского освидетельствования участников ДТП (если мед.освидетельствование не проводилось, этот факт указывается в справке с ссылкой на соответствующие статьи КоАП);
- Обязательно должны быть указаны адрес, время и место происшествия;
- Обстоятельства происшествия
- Перечень нарушенных пунктов ПДД;
- Часть и статья КоАП;
- Если протокол не составлялся, должно быть написано: «протокол не составлялся»;
- Серия и номер постановления по делу об административном правонарушении (обязательно) так же внимательно проверить, чтобы серия и номер постановления совпадали с реальными документами!!!;

- При исправлениях, допущенных в справке, на этом месте должна стоять подпись инспектора, «исправленному верить» и синяя круглая печать;
- При дополнительных данных, внесенных в справку, должна стоять подпись инспектора, «дописанному верить» и синяя круглая печать;
- Справка с незаверенными исправлениями является недействительной!!!

Проверьте все данные не уходя из подразделения ГИБДД, УВД. Это избавит Вас от повторного посещения ГИБДД (ОВД).

После получения всех справок из ГИБДД (ОВД), Вам необходимо приехать в Страховую компанию СГ «МСК», в отдел урегулирования убытков по адресу:

г. Москва, ул. Семеновский вал, 6Б, тел. 956-8485

г. Москва, ул. Тацкая, д. 5, стр. 5, тел. 788-1122

Если выплаты компенсаций ущерба за поврежденное транспортное средство, производятся по безналичному расчету, у Вас должен быть открыт лицевой счет в Банке. Необходимо заполнить заявление установленного образца на перечисление денежных средств, с указанием получателя; отделения банка получателя; ИНН; БИК№ Кор\сч, Р\сч банка; лицевого счета получателя. Данное заявление заполняется только собственником или лицом, указанным в доверенности, заверенной нотариально.

ОСМОТР А\М с 08:00-19:50 (в зимнее время суток по согласованию)

Часы работы Департамента урегулирования убытков:

С 08:00-20:00 понедельник-пятница

С 09:00-18:00 суббота (строго по записи).

Подать заявление об ущербе можно по предварительной записи. Записаться можно через контакт центр по телефонам:

788-11-22

956-84-85